

Artikel 1: begripsomschrijving

- 1.1 In de onderhavige Algemene Voorwaarden zullen de volgende begrippen (zowel in enkelvoud, als in meervoud) de volgende betekenissen dragen:
- 'Algemene Voorwaarden', deze algemene voorwaarden van Cocoin;
 - 'Cliënt', de partij welke met Cocoin een Overeenkomst aangaat;
 - 'Evenement', de publieke of besloten gebeurtenis waarbij - bij wijze van voorbeeld, maar niet uitsluitend - een voorstelling van artistieke en/of sportieve aard wordt opgevoerd, waaronder doch niet beperkt tot - een musical, theater-, toneel-, of muziekvoorstelling, een concert, een dansevenement, show of een sportevenement;
 - 'Locatie', de plaats waar het Evenement gehouden wordt;
 - 'Organisator', de partij welke verantwoordelijk is voor de productie en/of organisatie van het Evenement;
 - 'Overeenkomst', de overeenkomst tussen Cocoin en de Cliënt tot koop en aflevering van Tickets;
 - 'Partijen', de aanduiding van de Cliënt en Cocoin gezamenlijk;
 - 'Cocoin', Cocoin handelend onder de naam Cocoin, de partij welke met de Cliënt een Overeenkomst aangaat;
 - 'Ticket', het schriftelijke en/of elektronische document en/of de elektronische toepassing, zoals ondermeer doch niet beperkt tot SMS, MMS, barcoderegistratie via sim-kaart en/of elke toekomstige elektronische toepassing, welke toegang geeft tot het Evenement;
 - 'website van Cocoin', www.Cocoin.nl
- 1.2 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op, en maken integraal onderdeel uit van iedere reservering voor Tickets, welke de Cliënt plaatst bij Cocoin en op de daaruit voortvloeiende Overeenkomst.
- 1.3 Op de Overeenkomst zijn tevens van toepassing, de algemene voorwaarden van de Organisator, alsmede de algemene voorwaarden van de houders van de Locaties. Bij strijdigheid tussen de bepalingen uit de Overeenkomst c.q. de onderhavige Algemene Voorwaarden en voornoemde voorwaarden prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst c.q. de onderhavige Algemene Voorwaarden. Afschrift van de algemene voorwaarden van de houders van de Locaties of van de Organisator zijn op aanvraag bij de houders van de betreffende Locaties dan wel bij de Organisator verkrijgbaar.

Artikel 2. Informatie, speciale wensen, kortingsacties.

- 2.1 Alle informatie over een Evenement, niet beperkt tot de prijs en de beschikbaarheid van Tickets, welke door Cocoin aan de Cliënt wordt verstrekt (al dan niet via de website van Cocoin), wordt te allen tijde vrijblijvend en onder voorbehoud verstrekt.

Artikel 3. Betaalwijzen

De volgende betaalwijzen zijn mogelijk bij reservering via de website van Cocoin: Mastercard/Visa, iDEAL, Paypal, overboeking en GiroPAY. Dit naar gelang de keuze van de Organisator.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 Wijze van totstandkoming van de Overeenkomst bij betaling middels Mastercard/Visa, GiroPAY en iDEAL:
- indien en zodra de Cliënt en Cocoin de datum van de reservering, het type Ticket, het aantal Tickets, de prijs van de Tickets en eventuele extra kosten hebben bepaald, wordt de autorisatie van de betaling door Cliënt, al dan niet middellijk door of vanwege een derde partij, bij de creditcardorganisatie c.q. de bank aangevraagd;
 - indien de betaling middels een derde partij bij de creditcardorganisatie c.q. de bank wordt aangevraagd dan zullen de verstrekte persoonlijke gegevens van de Cliënt, welke noodzakelijk zijn voor de totstandkoming van de overeenkomst, gecontroleerd worden;
 - de Overeenkomst komt definitief tot stand indien en zodra autorisatie van de betaling door Cliënt is verkregen en de betaling met succes is afgerond;
 - is de Overeenkomst via de website van Cocoin tot stand gekomen, dan wordt de Overeenkomst per omgaande via e-mail aan de Cliënt bevestigd;
 - indien geen autorisatie van de betaling door de Cliënt verkregen wordt, dan ontvangt de cliënt op het scherm een bericht van het mislukken van de transactie en het niet tot stand komen van de overeenkomst.
- 4.2 Het is niet mogelijk om de Overeenkomst te wijzigen of deze te annuleren c.q. te ontbinden.
- 4.3 Na het succesvol afronden van de gekozen betalingsmethode, met uitzondering van overboeking, zijn de Tickets direct toegankelijk en te printen via de online pagina's. Cliënt ontvangt een bevestigingsmail met hierin de uitleg hoe het Ticket te bemachtigen en/of te printen. Dit wordt gefaciliteerd via de website van Cocoin.

Artikel 5. Tickets

De door Cocoin geleverde Tickets zijn en blijven eigendom van de Organisator en worden door Cocoin aan de Cliënt geleverd onder de voorwaarden dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator en/of Cocoin nimmer is toegestaan:

- de Tickets door te verkopen aan derden dan wel de Tickets op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;
- de Tickets in commerciële uitingen - op welke wijze dan ook - aan te bieden dan wel op andere wijze te refereren aan de Tickets.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Cocoin is niet verantwoordelijk voor en verleent geen enkele garantie voor de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het Evenement en de gang van zaken in en rondom de Locatie en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
- 6.2 Indien, en voor zover het Evenement door de Organisator, dan wel de houder van de Locatie wordt geannuleerd, zal de Organisator aan de Cliënt nooit meer vergoeden dan de prijs, daaronder niet begrepen het betaalde bespreekgeld, welke de Cliënt aantoonbaar aan Cocoin heeft voldaan voor de Tickets. Cocoin aanvaardt in zodanig geval nimmer aansprakelijkheid voor eventuele overige direct of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven.
- 6.3 Indien in geval van annulering van het Evenement Organisator niet bereid c.q. niet in staat is het betreffende bedrag te restitueren rechtstreeks aan de Cliënt, is Cocoin niet langer gehouden tot restitutie van het door de Cliënt via Cocoin betaalde bedrag.
- 6.4 Cocoin kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt aan de Cliënt tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het Evenement of de Locatie.
- 6.5 Indien en voor zover Cocoin ten gevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen jegens de Cliënt kan voldoen zal de Overeenkomst zijn ontbonden, zonder dat enige partij daaraan enig recht tot schadevergoeding kan ontlenen.
- 6.6 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, overlijden van één of meer leden van het Koninklijk Huis, brand, stakingen, orkanen en andere extreme weersomstandigheden, falen van en schade aan apparatuur- en apparatuur besturingsystemen, stremming/staking van vervoer, overstroming, uitsluitingen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden zowel in binnen- als in buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de Overeenkomst redelijkerwijze niet meer van Cocoin verlangd kan worden.
- 6.7 Cocoin aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies van de Tickets door de Cliënt door welke oorzaak dan ook.
- 6.8 Cocoin aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de koop en levering van Tickets die niet plaatsvinden bij Cocoin, noch voor Overeenkomsten die, al dan niet op verzoek van de Cliënt, niet geheel worden afgewikkeld door Cocoin en waarbij een derde - bijvoorbeeld de kassa bij een Locatie - al dan niet rechtstreeks betrokken is.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, het beeldmerk, en de eventuele tekst van Cocoin als mede met betrekking tot de door Cocoin gehanteerde bedrijfsformule in het algemeen berusten bij Cocoin. Het is de Cliënt niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te veelevoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Cocoin.
- 7.2 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam van het Evenement, de Locatie, beeldmerken en dergelijke berusten bij de Organisator dan wel bij de oorspronkelijke rechthebbenden van het betreffende Evenement of bij de houder van de Locatie. Het is de Cliënt niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te veelevoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken rechthebbenden.

Artikel 8. Gedragsregels Organisator / Locaties

- 8.1 De Cliënt zal zich dienen te houden aan door de Organisator en de houder van de Locaties geldende gedragsregels met betrekking tot het Evenement waarvoor Cocoin de Tickets levert.

Artikel 9. Aanvullende bepalingen

- 9.1 Indien enig artikel in deze Algemene Voorwaarden of enig onderdeel van de Overeenkomst te eniger tijd nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, dan blijven de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst voor het overige in stand. Partijen zullen alsdan voor de nietige c.q. vernietigde passage een regeling treffen die de bedoelingen die Partijen met de Overeenkomst en de onderhavige Algemene Voorwaarden hadden, het dichtst benadert.
- 9.2 Aanvullingen of wijzigingen van de Overeenkomst c.q. deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden.
- 9.3 Eventuele klachten van Cliënten naar aanleiding van de door Cocoin geleverde diensten dienen schriftelijk gemeld te worden aan Cocoin, welke zorg draagt voor de afhandeling binnen een redelijke termijn welke de duur van zes weken na datum poststempel niet zal overschrijden.
- 9.4 Alle geschillen die naar aanleiding van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden mochten ontstaan, worden naar Nederlands recht afgedaan en zullen in eerste instantie worden gebracht voor de bevoegde rechter in het arrondissement Haarlem.
- 9.5 Het voorgaande laat de mogelijkheid onverlet andere bij wet voorziene rechtsmiddelen in te roepen zoals, maar niet uitsluitend, de mogelijkheid van arbitrage.

Artikel 10 Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 10.1 Deze voorwaarden zijn inzichtelijk in de ticketshop van Cocoin.
- 10.2 Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Gebruiker.
- 10.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- 10.4 Cocoin behoudt het recht de "Algemene Voorwaarden Consument" aan te passen zonder hier vooraf of achteraf melding van te hoeven maken.